

***aula* - Netiquette** **der Stadteilschule Poppenbüttel**

Diese Netiquette (*Verhaltensregel im Internet*) legt die Grundlagen für unseren gemeinsamen Umgang auf der aula-Plattform fest. Sie soll uns dabei unterstützen, online so freundlich, fair und wertschätzend zu kommunizieren, wie wir es auch im echten Leben voneinander erwarten. Denn was wir auf der aula-Plattform schreiben, hat Bedeutung – online wie offline.

Die Netiquette ist fester Bestandteil des aula-Vertrags der Stadteilschule Poppenbüttel und somit verbindlich für alle, die aula an unserer Schule nutzen.

1. Kommunikation

- Wir kommunizieren respektvoll, freundlich, ehrlich und fair!
- Wir bleiben sachlich, werden nicht persönlich und formulieren wertfrei.
- Wir äußern uns so, dass niemand ausgeschlossen oder verletzt wird.
- Wir lassen uns aufeinander ein und zeigen Verständnis füreinander.
- Wir nutzen auch missglückte Kommunikation als Lernchance.
- Die Werte und Regeln der Schule gelten auch online.

2. Verständlichkeit

- Wir kommunizieren auf Deutsch, damit möglichst viele Nutzer:innen die Inhalte verstehen. Sollten Verständnisschwierigkeiten auftreten, benennen wir diese mutig, unterstützen uns gegenseitig und versuchen z.B. mithilfe von Übersetzungstools oder einfacher Sprache Inhalte für alle verständlich zu machen.
- Den Umgang mit Emojis und Ironie wählen wir bewusst – da schnell Missverständnisse möglich sind.
- Wir verwenden nur wenige Abkürzungen, da wir nicht davon ausgehen können, dass alle Leser:innen sie verstehen.
- Wir sind offen für Kritik und behandeln sie als Chance zur Weiterentwicklung.

3. Feedback

- Wir sind offen dafür, die Perspektive anderer einzunehmen.
- Wir zeigen Begeisterung und positive Bestärkung, wenn uns etwas gefällt.
- Unser Feedback ist konstruktiv und nachvollziehbar. Wenn wir einer anderen Meinung sind, begründen wir dies.
- Unser Feedback enthält Verbesserungsvorschläge oder konkrete Tipps (z. B. in Form der Sandwich-Methode: *Positives – Verbesserungsmöglichkeit – Positives*).
- Wir fragen nach, wenn etwas unklar ist (z. B. „Wie meinstest du ...?“).
- Wir machen Sorgen oder Bedenken deutlich, aber ohne verletzende Sprache.
- Wir bleiben immer bei der Sache, nicht bei der Person.
- Wenn wir uns über etwas ärgern, was eine andere Person geschrieben hat, versuchen wir das Problem in einem persönlichen Gespräch zu lösen, statt es auf der aula-Plattform zu klären. Wenn nötig, holen wir uns Hilfe von einer:m Moderator:in.

4. Verbote & klare Grenzen

- Wir dulden keine rassistischen Aussagen, Diskriminierungen, Beleidigungen und Drohungen.
- Wir akzeptieren kein Abwerten, Herabsetzen, Lästern oder Mobbing.
- Wir nutzen keine Schimpfwörter.
- Wir erwähnen keine anderen Benutzer:innen auf der Plattform mit ihrem richtigen Namen, sondern nutzen ihre User-Namen.
- Wir veröffentlichen keine Adressen, Telefonnummern, Fotos/Bilder oder E-Mail-Adressen von privaten Personen auf der aula-Plattform.